

Afspraken Manege Meinders

We vinden het belangrijk dat iedereen bij ons plezier heeft. Dat iedereen zo goed mogelijk kan genieten van het rijden én van onze mooie manege. Om onduidelijkheden te voorkomen en om de veiligheid te waarborgen, hebben we een aantal afspraken voor je op een rij gezet.

ManegePlan

Manege Meinders werkt met ManegePlan, dit is een softwarepakket voor onder andere het inroosteren van lessen en het bijhouden van de leskaarten. Daarnaast wordt er vanuit Manege Meinders via ManegePlan gecommuniceerd over bijzonderheden en activiteiten.

Lesklanten krijgen een persoonlijke code toegestuurd via de mail waarmee ze kunnen inloggen in ManegePlan. Het aan- en afmelden van een les kan alleen via ManegePlan. Wanneer dit niet via ManegePlan gebeurt, is het niet geldig.

Lessen afzeggen

Ongeacht welk soort abonnement je hebt geldt de regel: 24 uur van tevoren afmelden via ManegePlan. Anders is de afzegging niet geldig. Wanneer tijdig én via ManegePlan is afgemeld kan de paardrijles worden ingehaald. Is de les niet tijdig én niet via ManegePlan afgemeld, dan vervalt de paardrijles.

Daarnaast gelden er de volgende afspraken per abonnement:

Starterspakket:	6 weken geldig, om 5 lessen af te nemen.
10-rittenkaart beginners groeples:	12 weken geldig, om 10 lessen af te nemen.
10-rittenkaart veulentjeslessen:	15 weken geldig, om 10 lessen af te nemen.
10-rittenkaart groepsles:	12 weken geldig, om 10 lessen af te nemen.
Kwartaalabonnement:	één kwartaal geldig, om 13 lessen af te nemen.
Jaarabonnement:	één kalenderjaar geldig, om 48 ritten af te nemen.

Lessen inhalen

Wanneer de les 24 uur van tevoren én via Manegeplan is afgemeld, dan kan er via ManegePlan naar een vrije plek worden gezocht om de inhaalles te plannen. Als er een juiste plek beschikbaar is, kan dit ingepland worden. Er volgt binnen enkele dagen een mail waarin wordt aangegeven of de les is goedgekeurd of afgekeurd.

Lessen tijdens vakanties en feestdagen

Op feestdagen worden er géén lessen gegeven. Daarnaast stelt Manege Meinders jaarlijks een vakantieperiode op (2 weken zomervakantie), waarin eveneens géén les wordt gegeven. Voor lesklanten met een jaar- of kwartaalabonnement geldt dat deze lessen komen te vervallen en dus niet in te halen zijn.

Feestdagen zijn: Nieuwjaarsdag, 2^e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, 2^e Pinksterdag, 1^e en 2^e Kerstdag.

Uitleg '48 lessen regeling'

Bij een jaarabonnement maken we gebruik van de 48 lessen regeling. Een kalenderjaar bestaat uit 52 (of 53) weken. Bij Manege Meinders betaal je voor 48 lessen, omgerekend zijn dit 4 lessen per maand. De overige 4 lessen zijn gereserveerd voor 2 weken zomervakantie en 2 weken kerstvakantie.

Lessen kunnen vervallen of verschuiven

Het kan zijn dat er door veel lesafzeggingen, een evenement of een gebeurtenis lessen moeten verschuiven. We melden dit via Manegeplan, mail of via WhatsApp.

Je abonnement

Je kunt bij ons een kwartaal- of jaarabonnement afnemen. Een kwartaal bestaat uit 3 maanden en

start op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober. Een jaarabonnement start op 1 januari. Abonnementen zijn persoonlijk en kun je niet aan een ander overdragen. Je kunt je abonnement alleen inzetten voor reguliere lessen. Alle andere activiteiten worden apart in rekening gebracht. Abonnementen die niet of niet geheel zijn benut, ongeacht de reden waardoor, betalen we helaas niet terug.

10-rittenkaart

Wanneer je gebruik maakt van een 10-rittenkaart, dan heb je een vaste plaats in de les. Een 10-rittenkaart is maximaal 12 weken geldig en persoonsgebonden. Tijdig afgemelde lessen mag je inhalen binnen de geldigheidsduur van de kaart, mits er plaats is in een soortgelijke groepsles.

Abonnement verlengen of opzeggen

Je kwartaal- of jaarabonnement loopt stilzwijgend door. Verlengen hoeft dus niet.

Bij opzeggen van het kwartaal- of jaarabonnement dien je minimaal één kalendermaand voorafgaand aan het einde van het abonnement schriftelijk te hebben opgezegd.

Als je geen gebruik maakt van een volledig kwartaal- of jaarabonnement, dan vervalt het periodevoordeel en berekenen we alle verbruikte lessen vanaf de startdatum (1 januari) volgens het tarief voor losse lessen. We brengen deze kosten na het opzeggen van het abonnement middels een factuur extra in rekening.

Betaling lesgeld

Alle lessen moet je vooruitbetalen.

Het jaarabonnement wordt maandelijks via automatische incasso geïncasseerd. Betaling per maand is alleen mogelijk met automatische incasso. Wil je dat niet, dan dien je het hele jaarabonnement in één keer vóór de start van het jaar te voldoen.

De betaling voor het kwartaalabonnement, 10-rittenkaart, starterpakket of losse lessen dienen in het geheel vóór de start van de nieuwe maand gedaan te worden.

Lesovereenkomst en FNRS

Iedereen die wil paard- of ponyrijden bij Manege Meinders wordt verzocht om vóór aanvang van de eerste les het document 'Lesovereenkomst Manege Meinders' in te vullen. Hiermee wordt ook gelijk het verplichte lidmaatschap (bij een 10-rittenkaart, kwartaal- en jaarabonnement) van de FNRS geregistreerd. Wij melden je aan bij de FNRS. De betaling gaat rechtstreeks via een factuur van en aan de FNRS. Eventuele opzegging dien je dus altijd zelf bij hen te doen.